

Email afsendelse i Mindworking

Guide til opsætning af mailafsendelse fra
ditdomain.dk

Version 1.3 2022



Formål med dokumentet

Formålet med dette dokument er at vejlede til hvordan Mindworking skal opsættes for at sende mails fra jeres eget domæne:

- **ditdomain.dk**

Afsender e-mail der testes er:

- **afsender@ditdomain.dk**

Mindworking afsender som standard e-mails fra adressen **virksomhed@mindworking.email**.

Ønsket om at sende fra jeres eget domæne – kræver nogle tekniske tilpasninger som Mindworking ikke kan gennemføre, og som i stedet skal gennemføres af en teknisk ansvarlig med adgang til at redigere den del af jeres domæne der hedder DNS.

Dokumentet indeholder en beskrivelse af hvad der skal sættes op.

Modtagere

Dokumentet er tiltænkt personer med teknisk indsigt i hvordan man tilretter DNS for løsningen. Det er ofte en IT-administrator eller leverandør af mail eller hjemmeside.

Guide

Mange steder er der opsat strenge spamfiltre der blokerer for mails der sendes, hvis ikke at DNS er korrekt opsat.

Dette er for at forhindre at andre kan benytte jeres domæne til at udsende mails fra – eksempelvis er der mange der har en interesse i at det ser ud til at en mail er sendt fra @google.com – og derfor har man udviklet nogle sikringer imod dette.

Hvad skal opsættes i DNS:

1. Sender Policy Framework (SPF)
2. DomainKeys Identified Mail
3. Domain-based Message Authentication Reporting and Conformance (DMARC)

Alle tre dele kan løses fra samme sted, nemlig i jeres DNS opsætning.

Sender Policy Framework (SPF)

Dette sættes for at sikre at Mindworking gerne må afsende e-mails på jeres vegne så de kan vises i beskedsystemet.

Følgende skal oprettes:

TYPE	KEY	VALUE
TXT	ditdomain.dk	v=spf1 include: spf.web.mindworking.dk -all

Hvis der findes en eksisterende SPF-opsætning, er det vigtigt at " include: spf.web.mindworking.dk" tilføjes som det første efter v=spf1.

DomainKeys Identified Mail

Dette er i bund og grund en blåstempling fra jer til at Mindworking må afsende e-mails fra jer og at vi ikke er nogen der udnytter i ond tro.

Følgende skal oprettes:

TYPE	KEY	TTL	VALUE
CNAME	mindworking1._domainkey	86400	mindworking1._domainkey.mindworking.dk.
CNAME	mindworking2._domainkey	86400	mindworking2._domainkey.mindworking.dk.

Der er kun en aktiv DKIM opsætning ad gangen, "mindworking2" opsættes for at sikre ved et skift i fremtiden.

Domain-based Message Authentication Reporting and Conformance (DMARC)

Den sidste del binder de to sidste ting sammen, og bruges til at fortælle mailservere at de kan stole på serveren, at både SPF og DKIM er aktiveret og hvor der sendes mails til hvis der er problemer.

Det giver desuden mulighed for at vi vil kunne hjælpe bedre hvis der er udfordringer med at der er mails der ikke når frem.

I opsætningen skal angives to mails, en "RUA mail" og en "RUF mail".

RUA mailboksen modtager statistik over hvordan det generelt går med aflevering af mails, og RUF mailboksen leverer konkrete mail der er udfordring med.

Vi anbefaler at begge to sættes til en postkasse oprettet til formålet "dmarc@ditdomain.dk", hvilket beskrivelsen afspejler.

Følgende skal oprettes:

TYPE	KEY	VALUE
TXT	_dmarc	v=DMARC1; p=none; fo=1; rua=mailto:dmarc@ditdomain.dk; ruf=mailto:dmarc@ditdomain.dk

Ved spørgsmål til guiden kan skrives til drift@mindworking.dk